

T-MODELL

Társadalmi innovációban potenciálisan résztvevő példaszervezetek bemutatása

Készítette: Dr. Marciniak Róbert

Miskolci Egyetem

2015.11.30.

1. A kutatási feladat célja

A kutatási feladat célja, hogy a társadalmi innovációkban potenciálisan részt vevő szervezetek közül példaértékkel néhány szervezet működési profilját bemutassa. Az összeállítás alkalmas arra, hogy a társadalmi innovációk szempontjából releváns, a térségben működő szervezetek közül néhány olyan példaértékkel kiemeljen, amelyek már korábban is részt vettek ilyen kezdeményezésekben vagy megfelelő erőforrás potenciállal bírnak ahhoz, hogy a jövőben bekapcsolódhassanak ebbe a munkába. Az összeállítás tíz ilyen szervezet profilját tartalmazza. A cégek kiválasztásánál a rendelkezésre álló céglistát használtam, az adatbázis alapján a területi reprezentativitásra törekedve a szervezetek közül 8 Miskolcra, 2 pedig a tágabb földrajzi térségben tevékenykedik. A szervezetek egyéb jellemzői nem alkottak a reprezentativitási szempontokat.

2. Szervezeti profilok

2.1 Avas-Lift Kft.

Cégnév: Avas-Lift Kft.

Szervezet típusa: korlátolt felelősségű gazdasági társaság

Címe: 3529 Miskolc Soltész N. K. utca 82

Adószáma: 11586423-2-05

Tevékenységi kör: Egyéb épületgépészeti szerelés

Vezető tisztségviselő neve: Groza Sándor, ügyvezető

Tel./Emailcím: 20/9364625

Rövid szervezeti bemutatás:

Az AVAS-LIFT Kft. 1995 óta végzi személyfelvonók, teherfelvonók, panoráma felvonók, ételliftek, lépcsőjárók és mozgólépcsők tervezését, szerelését, karbantartását valamint felújítását Miskolcon és az Észak-Magyarországi régióban.

A cég 1995-ben - akkor még önálló vállalkozásként - kezdte meg munkáját. Három év elteltével, 1998. márciusában megalapították az AVAS-LIFT Kft-t. A frissen alakult cég Miskolcon és Belpátfalván tevékenykedett. Ebben az időben 56 felvonó karbantartását és javítását végezte.

Kitartó és szorgalmas munkával évről-évre gyarapították felvonó állományukat. Ennek köszönhetően a feladatok megsokszorozódtak, így kollegákat kellett alkalmazniuk, valamint telephely vásárlása vált szükségessé. Ekkor költözött a cég a miskolci, Szentgyörgy u. 58. szám alatti telephelyre.

Történelmi momentum volt első szerelő kocsis megvásárlása 1998-ban. Azóta gépkocsi állományuk fokozatosan növekedett. Ma 11 korszerű és komfortos szerelőkocsi áll szervizes kollegák rendelkezésére, hogy munkájukat hatékonyan és gazdaságosan végezhessék.

Szakemberek felvételével munkaterületük is bővült. Nemcsak karbantartást és javításokkal foglalkoznak, hanem új felvonók szerelését, valamint mozgólépcsők karbantartását is vállalják napjainkban is.

1999-ben tevékenységünket kiterjesztették egész Észak-Magyarországra, valamint a cég ISO 9001 minősítést is szerzett.

2008-ban ismét nagy fordulat állt be a cég életében. Az újabb felvonók átvételével a Szentgyörgy utcai telephely kicsinek bizonyult, szükségessé vált egy nagyobb telephely beruházása. 2010-ben került sor a Soltész Nagy Kálmán utcai székhely és telephely megvásárlására.

Telefonos ügyfélszolgálati központban a cég kollégái a nap 24 órájában fogadják partnerek hívásait.

A cég szakemberei több éves szakmai gyakorlattal és tapasztalattal rendelkeznek a felvonók és mozgólépcsők üzemeltetése terén, ezáltal bármilyen gyártmányú és típusú lift javítását és karbantartását a legmagasabb színvonalon képesek elvégezni.

Elsődleges céljuk, hogy minőségi szolgáltatásainkkal megkönnyítsék az ügyfelek életét, segítsék a mozgásukban korlátozott embertársaink közlekedését, javítva ezzel mindennapi életminőségüket.

Szolgáltatásaik:

Felvonók, mozgólépcsők: Személyfelvonók, teherfelvonók, panoráma felvonók, ételliftek, lépcsőjárók és mozgólépcsők tervezése, szerelése, karbantartása valamint felújítása. Elavult felvonók, mozgólépcsők modernizációjának tervezése és kivitelezése.

Liftből mentés: Felvonóba ragadt utasok mentése a nap 24 órájában. Mentés után azonnali hibaelhárítás és javítás.

Segélyhívók rendszerek: Az utasok mentésére szolgáló segélyhívó rendszerek beszerelése és beüzemelése. Telefonos diszpécseri központ üzemeltetése a nap 24 órájában.

Tekercselés: Villamos motorok karbantartása, javítása és újratekercselése

2.2 EASTJOB GLOBAL HR. SOLUTION Kft.

Cégnév: EASTJOB GLOBAL HR. SOLUTION Kft.

Szervezet típusa: korlátolt felelősségű gazdasági társaság

Címe: 3521 Miskolc Kelet utca 72/b.

Adószáma: 23443132-2-05

Tevékenységi kör: Munkaközvetítés

Vezető tisztségviselő neve: Kiss Krisztina

Tel./Emailcím: 70/9776820 / adodokft@gmail.com

Rövid szervezeti bemutatás:

Az EastJob Személyzeti tanácsadó céget azért hozták létre, hogy segítséget nyújthasson partnereinek a munkaerő megszerzésével és megtartásával kapcsolatos problémáik megoldásában. Küldetésük az, hogy a partnereik igényeit a legmagasabb színvonalon elégséges ki a személyzeti tanácsadás minden területén.

Munkájuk során ötvözik a multinacionális közvetítő és tanácsadó cégek szakmaiságát és a kis vállalatok rugalmasságát, megbízhatóságát. Tisztában vannak azzal, hogy a vállalati HR munka egyik legfontosabb feladata az, hogy a stratégiai célok eléréséhez, a hatékony működéshez szükséges létszám a megfelelő időben, helyen és szakmailag megfelelő minőségben a szervezet rendelkezésére álljon. Ennek megoldásában szeretnének hatékony támogatást nyújtani mindazoknak, akik igénybe veszik szolgáltatásaikat.

Szakmai háttérüket multinacionális partnercégeknél és a személyzeti tanácsadás területén szerzett tapasztalat adja. Szolgáltatásaikkal elsősorban Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye területén működő partner cégeiket és az itt dolgozni vágyókat támogatják. A munkavállalóknak folyamatosan változó állásajánlatokkal, míg partner cégeik

munkáját gyors, rugalmas és szakmailag is megalapozott szolgáltatásainkkal kívánják segíteni. Tevékenységeik közül kiemelhető a munkaerő közvetítés és a személyzeti tanácsadás.

Közvetítés esetén a megrendelő igényeinek megfelelően már a folyamat első lépésétől az utolsóig, a követelmények megfogalmazásától a kiválasztott jelölt beillesztéséig segítséget tudnak nyújtani. Megfelelő csatornákon keresztül keresik a jelölteket, majd előszűrik Őket, és az elvárásoknak leginkább megfelelő jelöltet/jelölteket mutatják be a megrendelőnek. A folyamat során végig kapcsolatban állnak a partnereikkel és rendszeres kommunikációt biztosítanak számukra.

A tanácsadás területén belül foglalkoznak outplacement tanácsadással, karrier tanácsadással, személyzeti szervezet szabályzatainak kidolgozásával, munkakörök elemzésével, dokumentációk kidolgozásával, teljesítményértékelő rendszer kidolgozásával. Tevékenységük előnye az, hogy a partnerek igényeit és sajátosságait figyelembe véve, egyedi, testre szabott rendszereket dolgoznak ki, a munka során folyamatosan tartva a kapcsolatot a megrendelővel.

2.3 FK RASZTER Zrt

Cégnév: FK RASZTER Zrt

Szervezet típusa: Zártkörűen működő részvénytársaság

Címe: 3533 Miskolc Felsőszinva utca 73

Adószáma: 11887827-2-05

Tevékenységi kör: Lakó- és nem lakó épület építése

Vezető tisztségviselő neve: Farkas László, vezérigazgató

Tel./Emailcím: 46/531-800 gazd.ig@fkrasster.hu

Rövid szervezeti bemutatás:

Az FK RASZTER ÉPÍTŐ ZRt. átgondolt piaci stratégiával, színvonalasan felkészült, nagy gyakorlattal rendelkező szakembergárdájával, a megfelelő minőség biztosításával, pontos határidőtartással törekszik a megrendelői igények teljes körű kiszolgálására.

Tevékenységi körünk:

építőipari fővállalkozás

- építőipari generálkivitelezés
- magasépítés

- mélyépítés
- út- és közműépítés
- speciális beton és vasbeton szerkezetek építése
- tervezés, szaktanácsadás

Ipari tevékenység:

- beton és vasbeton szerkezetek gyártása
- betonacél gyártás, hajlítás és szerelés
- acélszerkezet gyártás és szerelés
- acél és alumínium nyílászárók
- aszfaltkeverés

2.4 Innovitas Nonprofit Kft.

Cégnév: Innovitas Nonprofit Kft.

Szervezet típusa: korlátolt felelősségű gazdasági társaság

Címe: 3531 Miskolc Béla utca 7/A

Adószáma: 14197493-2-05

Tevékenységi kör: Társadalomtudományi, humán kutatás, fejlesztés

Vezető tisztségviselő neve: Dr. Mester Csaba ügyvezető

Tel./Emailcím: 0646506322 ocsai.krisztina@innovitas.hu

Rövid szervezeti bemutatás:

Az INNOVITAS Nonprofit Kutatóközpontot kutatásban és tanácsadásban jártas, a folyamatos fejlődés iránt elkötelezett szakemberek hozták létre 2008-ban, azzal a céllal, hogy piaci partnerek számára nyújtsanak valóban gyakorlatiasan hasznosítható kutatás-fejlesztési szolgáltatásokat.

A vállalat célja és sikerének egyik alappillére a partnerekkel megvalósított szoros és aktív együttműködés az innovatív és egyedi megoldásokat előtérbe helyező módszertanok alkalmazásával.

Társvállalataival hosszú távú együttműködésre törekszik, hiszen ez garantálja a folyamatos és tartós eredményeket. Legfőbb küldetésének az ügyfelekben rejlő, rejtett kapacitások kiaknázását tekinti.

Az Innovitas az ötlet felmerülésétől segíti partnereit az innovatív projektek megvalósításában szakértelmével, informatikai fejlesztési kapacitásaival, illetve finanszírozásban nyújtott támogatással. Több tucatnyi k+f projektet bonyolított le az elmúlt években és számtalan sikeres pályázat áll a hátuk mögött.

Szolgáltatások:

- Szervezeti innováció (munkahelyi elégedettségi kutatás, vállalati kultúra kutatás, emberi erőforrás fejlesztése- és hatékonyságának vizsgálata, vezetői felmérések, adott részlegek SWOT felmérése, ügyfélkezelési megoldások kidolgozása)
- Folyamat innováció (vállalati folyamatok elemzése és fejlesztése: folyamat-innováció; eljárás-innováció)
- HR innováció (toborzás-kiválasztás; képzés; karriertervezés, utánpótlás-biztosítás; teljesítményértékelés; HR kontrolling, Cafeteria rendszerek kidolgozása, dolgozói elégedettség vizsgálatok és elektronikus alapú értékelő rendszerek)
- Egyedi informatikai megoldások fejlesztése az ügyfél speciális igényei alapján HR, értékesítés, projekt- és beruházásmenedzsment, távközlés, ügyvitel területén.
- Pályázatírás és pályázatmenedzsment – fókuszálva az ügyfél adottságaira és végigvezetve a teljes projekten az ötlet felmerülésétől a teljes körű pénzügyi elszámolás lebonyolításáig. Jelentős tapasztalatot halmoztak fel k+f célú, klaszterfejlesztési, nagy beruházási és képzési-tanácsadási pályázatok terén. Kiemelkedően magas sikerarányal dolgoznak hála kollégáik magas felkészültségének.

2.5 Italkereskedő Ház Zrt

Cégnév: Italkereskedő Ház Zrt

Szervezet típusa: Zártkörűen működő részvénytársaság

Címe: 3527 Miskolc Besenyői utca 14

Adószáma: 11986500-2-05

Tevékenységi kör: Élelmiszer, ital, dohányáru vegyes nagykereskedelme

Vezető tisztségviselő neve: Molnár Alfrédné

Tel./Emailcím: italker@italkereskedohaz.hu

Rövid szervezeti bemutatás:

Az Italkereskedő-ház Zrt. 2000. 03. 24-én alakult, az alapítók négy B-A-Z. megyében működő jövedéki termék és ital nagy- és kiskereskedő vállalkozás volt, majd beolvadás folytán az alapító cégek jogutódlással beolvadtak az Italkereskedő-ház Zrt-be.

Az így létrejövő szervezetnek 6 belföldi magánszemély egyenlő arányban a tulajdonosa, amelynek jegyzett tőkéje jelenleg 120 MFt.

Az Italkereskedő-ház Zrt. fő tevékenysége: élelmiszer, ital, dohányáru vegyes nagykereskedelme. A társaság kiskereskedelmi tevékenységet is folytat, a C+C raktáráruházakban az egyéni vásárlókat is kiszolgáljuk. A tevékenység fő folyamatai: beszerzés, raktározás, szállítás, értékesítés.

Társaság B-A-Z. megyében piacvezető az ital- és jövedéki termék nagykereskedelme területén. A megyében a piaci részesedésük 60 %.

Az üzletkötők alkalmazása lehetőséget ad a közvetlen partnerkapcsolat kialakítására, új vevőpartnerek szerzésére és az akciók, valamint a piaci események azonnali és megfelelő levezénylésére, a gyors reagálásra.

A telesales működtetése költségkímélő kapcsolattartás a vevőkkel, akik ingyenes hívószámon érhetik el a cég munkatársait. Vevőállományuk 60 %-a tartós vevőkapcsolat, szerződéssel biztosítva. Partnereik 35 % a vendéglátásban, 65 %-a a kereskedelemben tevékenykedik.

Folyamatos bővítés és megújulás után, Borsod megye egész területét lefedik és Heves megye egy részét. Ezen területen 10 telephelyről 3500 állandó partnerük rendeléseit teljesítik.

2.6 Kiss és Társa Kft

Cégnév: Kiss és Társa Kft

Szervezet típusa: korlátolt felelősségű gazdasági társaság

Címe: 3508 Miskolc Futó utca 11

Adószáma: 11584160-2-05

Tevékenységi kör: Mérnöki tevékenység, műszaki tanácsadás

Vezető tisztségviselő neve: Kiss Istvánné

Tel./Emailcím: 06/46/325801 iroda122@gmail.com

Rövid szervezeti bemutatás:

2.7 Lipták Optika Kft.

Cégnév: Lipták Optika Kft.

Szervezet típusa: korlátolt felelősségű gazdasági társaság

Címe: 3530 Miskolc Széchenyi utca 70

Adószáma: 12536249-2-05

Tevékenységi kör: Egyéb m.n.s. új áru kiskereskedelme

Vezető tisztségviselő neve: Lipták Róbert

Tel./Emailcím: 70/3159022 liptakoptika.kft@chello.hu

Rövid szervezeti bemutatás:

Céget 1988-ban egyéni vállalkozásként indították. Az első időkben csak szolgáltatásokat nyújtottak a lakosság felé. Később állványzatokat gyártottak bér munkában. 1995-ben megalapították a Kiss & Társa Kft-t. Az első időkben családi keretek között működtek, de a folyamatos -máig tartó- beruházásoknak köszönhetően egy lemezmezmunkáló üzemet építettek fel.

Fő partnerük 1996-tól egy osztrák földmunkagépgyártó cég. Az idők folyamán A kategóriás beszállítói lettek partnerüknek. Több mint 1000 féle alkatrészt gyártanak részükre. Az osztrák megrendelők mellett vannak partnereik Németországban.

2005-ben és 2008-ban fontos beruházások létesültek a cégük életében: egy teljesen új parkot építettek fel, amely infrastrukturálisan is a jobban támogatja a termelésünket. Ezzel együtt egy teljesen új részleg is épült, mellyel a termelésük még gazdaságosabbá és tevékenységük még sokoldalúbbá vált: szemcséző berendezést és elektrosztatikus porfestő üzemet létesítettek. Ezek a beruházások Európai Unió pályázati támogatások segítségével valósultak meg.

2008-2009 a válság évei alatt tevékenységük jelentősen visszaszorult, de a tulajdonosok felelősségteljes és szigorú gazdálkodási politikájának köszönhetően jelentős létszámvesztéssel ugyan, de átvészelte a cég a nehéz időszakot. 2010-ben már növekedésnek indult újra a cég és az évet válság előttihez közelítő létszámmal és forgalommal zárta.

2011 óta a cég lendületes növekedésnek indult, új telephelyet vásárolt, árbevétele és létszáma folyamatosan nő, melyhez hozzájárult, hogy a cég a többször is sikeresen pályázott Európai Unió forráskora.

2012 óta a cég SO 9001, 2014 óta DIN EN ISO 3834-2 minősítéssel rendelkezik. Fő tevékenységeik:

- Fém megmunkálás és felületkezelés
- Lemez megmunkálás
- Esztergálás: CNC esztergagép és megmunkáló központ

2.8 Misys Hungary Kft.

Cégnév: Misys Hungary Kft.

Szervezet típusa: korlátolt felelősségű gazdasági társaság

Címe: 3530 Miskolc Széchenyi utca 70

Adószáma: 11936718-2-05

Tevékenységi kör: Számítógépes programozás

Vezető tisztségviselő neve: Bodnjárné Tajthy Krisztina

Tel./Emailcím: HU-Misys@tmf-group.com

Rövid szervezeti bemutatás:

A Misys jogelődjeként működő IND Group az elmúlt több mint 13 év során az európai pénzügyi piac vezető banki front-office szállítójává nőtte ki magát. Köszönhető ez a cég innováció melletti folyamatos elkötelezettségének és az iparágban egyedülálló üzleti tudásnak és logikának, valamint technológiai megközelítésnek, ami az IND csatorna-független front-office termékeinek és megoldásainak az alapját képezi.

Az IND Banking Front-Office (IND BFO) integrált termékként egy platformon biztosítja a pénzügyi szolgáltatásokat, tehát független attól, hogy az ügyfél az interneten, mobiltelefonon, bankfiókban, vagy telefonon keresztül szeretne ügyet intézni. Emellett az IND BFO-ra épülő, a speciális igényekre alakítható megoldások támogatják a bankokat az ügyfelek megnyerésében és megtartásában, javítják a keresztértékesítés hatékonyságát, valamint jelentősen csökkentik a költségeket.

A cég vallja, hogy a professzionalizmus kulcsa a folyamatos tanulás és fejlődés, így a legújabb internetes technológiákat tesztelve és felhasználva megoldásaink a legmagasabb követelményeknek is megfelelnek. Szolgáltatásainak köre ügyfelek igényeitől függően a webes alkalmazásoktól a legszigorúbb biztonsági szinteket igénylő e-kereskedelmi, és e-banking rendszerek teljes körű megvalósításáig terjed.

A Magyarországról 1997-ben indult cég 2003-ban a német Brokat Technologies AG. e-Finance részlegének megvásárlásával további ügyfeleket és piacot nyert 13 európai országban. Ezzel a

szakmai és pénzügyi háttérrel az IND képessé vált lakossági és vállalati banki megoldások szállítására nem csak hazai, hanem nemzetközi pénzügyintézetek számára.

Nemzetközi ügyfeleink közé tartozik - csak néhányat kiemelve - Raiffeisen International, az ERSTE Bank Csoport, a ZUNO Bank, az UniCredit Bank, a Bank of Valletta és a National Bank of Oman.

A tudatos nemzetközi piacépítés eredményeképpen mára az európai és a közel-keleti régió több mint 20 országában 30 bank, biztosító és bróker cég alkalmazza az IND megoldásokat. A sikeres projekteknek köszönhetően az IND mára egy több mint 3 milliárd forintos bevétellel rendelkező, az alapításkori 4 fős cégből 200 főt foglalkoztató csoporttá tudott nőni.

Számos irodával rendelkezik Európa-szerte úgy, mint, Bécs, Bukarest, Krakkó, London, Stuttgart, Zágráb, Budapest és Miskolc. Ezen felül folyamatosan bővülő partnerhálózatuk révén jelen vannak Bahreinben, Dubaiban, Egyiptomban, Oroszországban és Ukrajnában.

A cég átlagon felüli fejlődését mi sem bizonyítja jobban, mint a független szervezetektől kapott elismerések. 2002-ben első helyezétként elnyertük "A leggyorsabban növekvő technológiai cég Közép- és Kelet-Európában " címet a Deloitte & Touche Fast 50 versenyén, majd 2007-ben a Magyar Kockázati és Magántőke Egyesület " Az Év Vállalata" díjjal jutalmazta az IND-t, legutóbb pedig a CIB két kategóriában választotta cégünket 2008-as partnerének, illetve a Nemzeti Kutatási és Technológiai Hivataltól a „2008 évi Technológiai Innovációs Díj”-at nyertük el a XVII. Magyar Innovációs Nagydíj Pályázaton.

2.9 ANYUKÁM MONDTA Kft.

Cégnév: ANYUKÁM MONDTA Kft.

Szervezet típusa: korlátolt felelősségű gazdasági társaság

Címe: 3860 Encs Petőfi út 57

Adószáma: 11701279-2-05

Tevékenységi kör: Éttermi, mozgó vendéglátás

Vezető tisztségviselő neve: Dudás Szabolcs

Tel./Emailcím: anyukammondta@gmail.com

Rövid szervezeti bemutatás:

Családi étterem, amelyet a Dudás testvérpáros üzemeltet már több ízben elnyerte az év vidéki étterme díját. A mosogatófiúként indult Dudás testvéreknek eleinte legfeljebb az elszántsága, a konoksága volt meg. A miskolci vendéglátó-szakközépben végzett fiúk itthoni munka híján Olaszországba mentek a rendszerváltást követően. Egy Garda-tó melletti kisváros, Dro pizzériájában dolgoztak: tányérmosással kezdték, végül Szabolcs megtanult pizzát sütni, Szilárd pedig előlépett felszolgálóvá. Olaszországból hazajöttek és Encsen nyitottak éttermet. Az étterem azóta a környék egyik legsikeresebb vállalkozása.

2.10 Borsod-Bau 2000 Kft.

Cégnév: Borsod-Bau 2000 Kft.

Szervezet típusa: korlátolt felelősségű gazdasági társaság

Címe: 3780 Edelény Tompa M út

Adószáma: 11974585-2-05

Tevékenységi kör: Lakó- és nem lakó épület építése

Vezető tisztségviselő neve: Tóbiás László

Tel./Emailcím: 20/9607270 bau2000@freemail.hu

Rövid szervezeti bemutatás:

A térség egyik sikeres építőipari vállalkozása, amely számos tevékenységet végez a renoválási munkálatoktól, az új ingatlanok építéséig.

Tevékenységek:

Víztermelés-, kezelés-, elosztás, Egyéb befejező építés,
Épületbontás, földmunka Előre kevert beton gyártása,
Tetőszerkezet építés, tetőfedés, Vizi létesítmény építése,
Vízszigetelés, villanszerelés, Autópálya, út repülőtér,
Víz-, gáz-, fűtőszelvény, Sport játéktér építése
Vakolás, festés, üvegezés,